

## **ДОГОВОР ОФЕРТЫ об использовании личного кабинета**

Клиника настоящей публичной офертой предлагает заключить Договор об использовании личного кабинета. Акцептовав настоящую Оферту, Вы (далее - Пользователь) заключаете Договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой.

### **1. Термины и определения**

Информационные услуги - получение доступа к информации, связанной с предоставлением Клиникой платных медицинских услуг, в том числе к результатам лабораторных исследований.

**Клиника – клиника группы компаний «СМ-Клиника», а именно: ООО «СМ-Клиника», ООО «СМ-Доктор», ООО «СМ-МЕД», ООО «Клиника ТРИ ПОКОЛЕНИЯ», ООО «Дэрайс», ООО «ДЕТЗДРАВ», ООО «СМ-Медика», ООО «Доктор 03», ООО «СМ-ЗДОРОВЬЕ», ООО «СМ-ПЕРСПЕКТИВА», ООО «Новая Поликлиника», ООО «СМ-ВИТА», ООО «СМ-Регионмед», ООО «Меди Проф», ООО «Меди ком», ООО «Меди Лен», ООО «Меди Здрав», а также ООО «СМ-Косметология».**

Личный кабинет - специализированный раздел на домене [lk.smclinic.ru](http://lk.smclinic.ru) и (или) мобильное приложение, посредством которых Пользователь получает информационные услуги.

Пользователь – физическое лицо, заключившее или планирующее заключить с Клиникой договор на оказание платных медицинских услуг, безусловно акцептовавшее все условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Сайт – сайт Клиники [www.smclinic.ru](http://www.smclinic.ru), [www.smclinic-spb.ru](http://www.smclinic-spb.ru).

Сайт системы - web-сайт в сети Интернет [lk.smclinic.ru](http://lk.smclinic.ru) или мобильное приложение, установленное на мобильном устройстве Пользователя.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Пользователь поручает, а Клиника принимает на себя обязательства по оказанию информационных услуг путём предоставления доступа к данным, подготовленным и сформированным Клиникой, в том числе на основании договоров на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту - услуги), на условиях, установленных настоящим Договором.

### **3. Заключение Договора**

3.1. Договор между Клиникой и Пользователем заключается путем акцепта Пользователем настоящей оферты. Пользователь считается акцептовавшим все условия настоящего Договора с момента входа в его личный кабинет, в том числе с момента совершения Пользователем действий в соответствии с п. п. 3.2 - 3.3 настоящего Договора, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты Пользователь безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора оферты, доступного на сайте и в мобильном приложении.

3.2. После ознакомления Пользователя с офертой, содержащей условия договора, договор считается заключенным, а акцепт - полученным Клиникой в момент входа в личный кабинет Пользователя.

3.2.1. Для входа посредством мобильного приложения Пользователь должен выполнить следующую последовательность действий:

- Войти на мобильном устройстве в мобильное приложение «СМ-Клиника»;
- Ввести в форму входа в Личный кабинет логин и пароль, предоставленный Клиникой посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона,

указанный Пользователем, авторизоваться по номеру телефона или войти в мобильное приложение без авторизации.

3.2.2. Для входа через сайт:

- Ввести в адресной строке интернет-браузера электронный адрес сайта;

- Ввести в форму входа в Личный кабинет логин и пароль, предоставленный Клиникой, либо авторизоваться по номеру телефона.

3.3. Предоставление доступа к Личному кабинету осуществляется Клиникой исключительно в электронной форме путем направления логина и пароля, либо подтверждающего кода при авторизации по номеру телефона электронным сообщением на номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиника обязана:

4.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Личному кабинету после обращения в Клинику, идентификации Пользователя работниками Клиники и предоставления ему логина и пароля путем отправки их на номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

4.1.2. Оказывать Пользователю информационные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Клиника имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формат размещаемой в Личном кабинете информации и документов, а также сроки ее размещения.

4.2.2. Обезличивать информацию при условии ссылки на номер амбулаторной медицинской карты Пользователя.

4.2.3. Использовать указанные Пользователем при входе в личный кабинет или в договоре на оказание платных медицинских услуг номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты для передачи Пользователю уведомлений, содержащих информацию о Личном кабинете и порядке доступа к нему.

4.2.4. Изменять и вводить новые условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Уведомление Пользователя об изменении оферты осуществляется Клиникой не позднее чем за 5 (пять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции оферты путем размещения текста изменений/новой редакции оферты на сайте. Любые изменения оферты становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.

4.2.5. Приостанавливать, но не более чем на 3 (три) рабочих дня, оказание информационных услуг в случае необходимости проведения профилактических или технологических работ, с уведомлением об этих работах на сайте.

4.2.6. Удалять Личный кабинет Пользователя, если Пользователь не обращался за информационными услугами более 6 (шести) месяцев.

4.2.7. Прекратить оказание информационных услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Заключить с Клиникой настоящий Договор способами, предусмотренными п.п. 3.2-3.3 оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.

4.3.2. Получать информационные услуги посредством Личного кабинета на условиях настоящего Договора.

4.3.3. Дать согласие на рекламную рассылку посредством выбора соответствующей настройки уведомлений в личном кабинете. Включая в настройках рекламные

уведомления, Пользователь дает свое предварительное согласие на получение рекламы.

#### 4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

4.4.2. Предоставить Клинике необходимую актуальную информацию, в том числе при изменении номера мобильного телефона Пользователя и адреса его электронной почты, а также осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

4.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты. Принимать во внимание публикуемую на сайте системы (включая действующую редакцию настоящего Договора) информацию, имеющую отношение к использованию Личного кабинета, и руководствоваться ею.

4.4.4. Предпринимать все возможные меры для предотвращения передачи третьим лицам логина и/или пароля доступа к Личному кабинету, не допускать доступа к Личному кабинету третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.5. В случае обнаружения незаконного доступа в Личный кабинет третьим лицом, а также в случае, если Пользователь подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, незамедлительно уведомить об этом Клинику.

4.4.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные в оферту.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Пользователем в договоре на оказание платных медицинских услуг или в заявлении. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Клиники (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Клиника не несет ответственность за неполучение Пользователем кода доступа или иной информации в отношении Личного кабинета.

5.3. Клиника не несет ответственность за любой ущерб и убытки, возникшие у Пользователя, в том числе в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями оферты и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в оферту.

5.4. Клиника не несет ответственность в случае:

- доступа третьих лиц к информации в результате передачи Пользователем пароля таким лицам как осознано, так и в случае несанкционированного получения пароля, а также противоправных действий третьих лиц;

- не полного или несвоевременного размещения информации;

- недоступности информации, в том числе из-за повреждения файлов, сбоев в программном обеспечении, ограничении доступа к сети Интернет, неисправности линий связи, неисправности оборудования, невыполнения обязательств третьими лицами и т.п.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-

мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

5.6. Пользователь осознает, что для полноценного использования предоставляемой информации медицинского характера требуются специальные знания, и признает, что он использует информацию, предоставленную Клиникой в Личном кабинете, на свой собственный риск на основе своих знаний, опыта, мнения и оценки. Всю ответственность за применение информации, полученной посредством личного кабинета, Пользователь берет на себя. Тем самым Пользователь освобождает Клинику от любого убытка, ущерба или какой-либо ответственности, которые могут возникнуть непосредственно или косвенно при использовании предоставленной в личном кабинете информации.

5.7. Ни при каких обстоятельствах Клиника не несет ответственности перед Пользователем за понесенные им прямые или косвенные убытки, если это было вызвано результатом небрежности Пользователя по отношению к любой предоставляемой Клиникой в Личном кабинете информации.

## 6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем оферты и действует в течение срока действия договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между Пользователем и Клиникой.

6.2. Клиника вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также если Клинике станет известно об использовании Пользователем информационных услуг в незаконных целях или незаконным способом.

6.3. Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и обратиться к Клинике с письменным требованием об удалении Личного кабинета. В требовании Пользователь должен сообщить Исполнителю свои фамилию, имя, отчество, адрес для отправки почты и контактный телефон.

## 7. Прочие условия

7.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

7.2. Клиника предоставляет Пользователю информационную поддержку на сайте системы.

7.3. При обращении Пользователя в Клинику по вопросу восстановления доступа к Личному кабинету Клиника направляет код доступа SMS-сообщением на номер мобильного телефона, указанный Пользователем. При этом Клиника имеет право провести дополнительную идентификацию Пользователя путем опроса по телефону.

7.4. Заключением настоящего Договора на условиях оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Клиникой его персональных данных (в т.ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о состоянии здоровья и об обращениях к специалистам Клиники, сведения об оплатах и финансовых обязательствах, номера медицинских карт), а именно на совершение следующих действий: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, предоставления доступа, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным

Пользователя, с целью заключения с Клиникой договора, исполнения заключенного договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Клинике в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Клиникой и такими третьими лицами договоров.

7.5. Клиника обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (с учетом изменений и дополнений).

7.6. Заключением настоящего Договора на условиях оферты Пользователь соглашается с направлением ему Клиникой любых сервисных сообщений.

## 8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров и/или разногласий по настоящему Договору Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

8.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. Реквизиты Клиник:

ООО «СМ-Клиника» ОГРН 5067746883309 ИНН 7743613031 КПП 774301001.  
Местонахождение: 125130, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д. 33, корпус 28, пом.VII, комн. 7. р/с 40702810000014908671 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-Доктор» ОГРН 1087746375386 ИНН 7743683906 КПП 771501001.  
Местонахождение: 127521, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Марьино роцца, проезд Марьиной Рощи 3-й, д. 41. р/с 40702810800014908596 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-МЕД» ОГРН 1107746032415 ИНН 7713699948 КПП 773101001. Адрес: 121351 г. Москва, ул. Ярцевская, д.8. р/с 40702810200014908617 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «Клиника ТРИ ПОКОЛЕНИЯ» ОГРН 1097746392897 ИНН 7717654810 КПП 771701001. Адрес: 129164, г. Москва, ул. Ярославская, д.4, корп.2. р/с 40702810500014908595 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «Дэрайс» ОГРН 1037739596322 ИНН 7710421359 КПП 774301001.  
Местонахождение: 127299, г. Москва, ул.Космонавта Волкова, 9/2. р/с 40702810400014908611 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-Медика» ОГРН 1027739503912 ИНН 7709244970 КПП 770701001.  
Местонахождение: 127055, г.Москва, ул. Лесная, д.57, стр.1. р/с 40702810100014929411 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «ДЕТЗДРАВ» ОГРН 5117746046270 ИНН 7717715774, КПП 771401001.  
Местонахождение: 129164, г. Москва, пер. Расковой, д.14-22. р/с 40702810700014929507 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-Регионмед» ОГРН 5177746288374 ИНН 7743236175 КПП 774301001  
Местонахождение: 127299, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Войковский, ул. Космонавта Волкова, д. 9/2, помещ. 1/. Адреса обособленных подразделений: 390048, Рязанская область, г. Рязань, ул. Васильевская, стр.3; 153000, Ивановская обл., г. о. Иваново, г. Иваново, пл. Революции, д. 7. р/с 40702810140000030720 в ПАО Сбербанк БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

ООО «Доктор 03» ОГРН 1117746308173 ИНН 7722745206 КПП 774301001  
Местонахождение: 125130, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.33, корп.24. р/с 40702810700014929510 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

ООО «СМ-ЗДОРОВЬЕ» ОГРН 1217700250250 ИНН 7743361793 КПП 774301001  
Местонахождение: 127299, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Войковский, ул. Космонавта Волкова, д.9/2, помещ. 1, ком. 42. р/с 40702810940000106346 в ПАО Сбербанк БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

ООО «СМ-ПЕРСПЕКТИВА» ОГРН 1227700133803 ИНН 9729320703 КПП 772901001  
Местонахождение: 119602, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, ул. Академика Анохина, д. 8, к. 1, эт. 2, помещ. II, каб. 6. р/с 40702810540000081557 в ПАО Сбербанк БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

ООО «Новая Поликлиника» ОГРН 1057746204119 ИНН 7703541944 КПП 770801001  
Местонахождение: 107045, г. Москва, Сретенский тупик, д. 4. р/с 40702810000000264027 в ПАО Промсвязьбанк к/с 30101810400000000555 БИК 044525555

ООО «СМ-ВИТА» ОГРН 1227700267343 ИНН 7743380796 КПП 774301001  
Местонахождение: 127299, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Войковский, ул. Космонавта Волкова, д. 9/2, помещ. I, ком. 11. р/с 40702810940000089447 в ПАО Сбербанк БИК 044525225 к/с № 30101810400000000225

ООО «СМ-Косметология» ОГРН 1127747110710 ИНН 7743868760 КПП 774301001.  
Местонахождение: 127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, д.9/2. р/с 40702810800014929494 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

В г. Санкт-Петербурге:

ООО «Меди Проф», ОГРН 1127847663800, ИНН 7806492270, КПП 781601001  
Местонахождение: 192288, г. Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.47, литер А, помещение № 35. Адрес обособленного подразделения: 192281, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Балканская, д. 23, строение 1. Р/с 40702810506000004024 в Санкт-Петербургский филиал ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург, к/с 30101810000000000920, БИК 044030920;

ООО «Меди ком», ОГРН 1079847076407, ИНН 7802411791, КПП 780601001.  
Местонахождение: 195279, г. Санкт-Петербург, пр. Ударников, д. 19, корп. 1, лит. А. Адрес обособленного подразделения: 194355, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д. 17, корп.1, лит. А, пом. 48Н. Р/с 40702810106000004288 в Санкт-Петербургский Ф-л ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург, к/с 30101810000000000920, БИК 044030920;

ООО «Меди Лен», ОГРН 1167847213522, ИНН 7806236621, КПП 780701001.  
Местонахождение: 198328, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Южно-Приморский, ул. Маршала Захарова, д. 20, лит. Б, часть помещ./помещ. 2Н/39. Р/с 40702810806000019159 в Санкт-Петербургском филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург, к/с 30101810000000000920, БИК 044030920;

ООО «Меди Здрав», ОГРН 1217800056649, ИНН 7806585069, КПП 781101001.  
Местонахождение: 193230, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ № 54, ул. Дыбенко, д. 13, к. 4, стр. 1. Р/с 40702810806000081886 в Санкт-Петербургском филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург, к/с 30101810000000000920, БИК 044030920.